

Assistència sanitària a l'Unió Europea

Des de l'APCC hem elaborat aquesta fitxa per tal que tingueu **informació de com podeu assegurar la vostra assistència sanitària a la UE**. Ara que ve l'estiu i molts de vosaltres teniu actuacions fora i per tant heu de viatjar. Per aquest motiu, us volem recordar l'existència de la **Targeta Sanitària Europea (TSE)** o del **Document Provisional Substitutori** i com funcionen aquests documents. La majoria de vosaltres, donades les característiques de les condicions laborals del sector, no podreu disposar de la TSE i per això us demanem que **feu especial atenció als requisits per sol·licitar el Document Provisional substitutori**.

Què és la Targeta Sanitària Europea?

La Targeta Sanitària Europea és **individual** i certifica el dret del titular a rebre les prestacions sanitàries que siguin necessàries des del punt de vista mèdic, durant una **estada temporal a qualsevol dels països integrants de la Unió Europea** (Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovàquia, Eslovènia, Estònia, Finlàndia, França, Grècia, Hongria, Irlanda, Itàlia, Letònia, Lituània, Luxemburg, Malta, Països Baixos, Polònia, Portugal, Regne Unit, República Txeca, Romania, Suècia), de l'Espai Econòmic Europeu (Islàndia, Liechtenstein, Noruega) i Suïssa, tenint en compte la naturalesa de les prestacions i la duració prevista de l'estada. La Targeta Sanitària Europea és vàlida durant dos anys des de la data d'expedició. L'assistència sanitària es rebrà en igualtat de condicions amb els assegurats del país al que es viatja.

La Targeta Sanitària Europea no és vàlida si el motiu del viatge a un altre estat és rebre un tractament mèdic específic, ni tampoc és el document adequat si es tracta d'un trasllat per residència habitual a un altre Estat membre.

Els tràmits per a la sol·licitud i la expedició de la targeta són gratuïts. Les targetes son emeses per les oficines de la Seguretat Social.

Important! – la Targeta Sanitària Europea:

- **no és una alternativa a l'assegurança de viatge.** No cobreix l'assistència sanitària privada ni costos com el vol de tornada al país d'origen o la pèrdua o subtracció de les seves pertinences
- **no garanteix la gratuïtat del servei.** Com que els sistemes d'assistència sanitària de cada país son diferents, els serveis que en el teu país son gratuïts poden no ser-ho en altres. En alguns casos, s'haurà d'assumir una quantitat fixa o un tant per cent de les despeses derivades de l'assistència sanitària, en igualtat amb els altres assegurats per l'Estat en que et trobis. Aquests imports no són reintegrables.

Quins són els requisits que has de complir per a demanar la TSE?

- Estar afiliat/da a la Seguretat Social.
- Ser ciutadà/na de la UE o disposar d'algun tipus de permís de residència.
- Ser un treballador/a en actiu.
- Disposar d'un contracte fixe, d'un contracte d'autònom, ser titular d'una pensió o beneficiari de qualsevol dels anteriors.

I si no compleixes els requisits per demanar la TSE, et deneguen la sol·licitud o el desplaçament és immediat, què has de fer?

Sol·licitar directament el [Certificat Provisional Substitutori](#).

Què és el Certificat Provisional Substitutori de la TSE?

És un document que et permet disposar de la mateixa cobertura mèdica que la TSE però **especificant exactament el període d'estada a l'estranger**.

Hi ha dues maneres de sol·licitar-lo:

- **Demanant cita prèvia** a qualsevol dels [Centres d'Atenció i Informació de la Seguretat Social \(CAISS\)](#) i sol·licitar el Certificat Provisional Substitutori de la TSE. Rebràs el document al moment.
- **Fent el tràmit per internet, sempre i quan disposis de certificat digital***. En aquest cas, rebràs el document al domicili que aparegui a les dades d'afiliació a la Seguretat Social en un termini de 10 dies des de la confirmació de la sol·licitud.

[Enllaç al web oficial de la Seguretat Social on trobaràs més informació](#)

*Com tenir un **certificat digital** : hi ha diverses institucions estatals i autonòmiques que el tramiten (com Hisenda o els governs autonòmics de cada comunitat). Aquí posem [l'enllaç](#) de la Generalitat, que considerem que és dels formularis més senzills.